

Déclaration de la Direction et Politique Qualité

Dans le cadre de son évolution et de son développement, notre Société s'est engagée dans une démarche d'amélioration continue par la mise en place d'un Système de Management Qualité-Environnement (SMQE), basé sur les référentiels normatifs ISO 9001 : 2008 et ISO14001 :2008

Confrontés aujourd'hui à de nouveaux enjeux technico-économique et stratégiques, nous avons le souci d'ajuster et de consolider notre organisation, nos méthodes de travail ainsi que les compétences de notre personnel actuel et futur. Cela nous permettra de maintenir le niveau d'exigence avec lequel nous répondons à nos clients.

Pour ce faire, nos travaux s'articuleront autour des axes suivants :

- L'appropriation de méthodes rigoureuses et précises, bâties avec professionnalisme sur les exigences dues à nos activités,
- Notre réactivité, notre disponibilité et nos prises d'initiative qui doivent permettre de répondre efficacement aux sollicitations de nos clients,
- Un savoir-faire marqué et tissé autour des compétences de nos collaborateurs,
- La prise en compte de notre environnement que ce soit dans le but de maîtriser les risques liés à notre activité ou notre impact environnemental, notamment grâce à la sensibilisation et la formation de l'ensemble du personnel,
- Une culture d'entreprise basée sur l'exemplarité véhiculée par nos collaborateurs en matière de Qualité, de Sécurité et d'Environnement grâce à une approche préventive,
- La diffusion d'un message fort quant à la préservation de l'environnement en privilégiant les fournisseurs s'étant engagé dans une politique de développement durable et en préconisant à nos clients des services permettant d'améliorer la performance environnementale de leurs chantiers.

Nous confions à M. Arnaud MINEUR la responsabilité d'animer notre système de management Qualité-Environnement et de coordonner les propositions d'amélioration. Nous le chargeons de mettre en oeuvre toutes les actions nécessaires et suffisantes pour mener à bien cette politique et de rendre compte de manière utile et régulière de l'efficacité de nos efforts pour mieux maîtriser nos métiers et satisfaire nos clients. Ces activités comprendront le maintien de notre conformité quant aux exigences, notamment légales, qui peuvent s'appliquer à nos activités.

Nous demandons à chaque collaborateur de respecter les objectifs qui lui seront définis et nous nous engageons auprès de tous à mettre à disposition les moyens nécessaires à la réalisation de leurs missions respectives.

Nous sommes certains que tous nos collaborateurs participeront activement à la réussite de ce nouveau challenge qui est une étape importante dans la vie de notre Société et qui nous permettra de nous imposer comme acteur incontournable sur la scène du commissioning européen.

Le Directeur associé

A. DOUBI


Le Directeur Opérationnel

H. BOUAJAJ
